

1. Wer ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung meiner Daten?

„Open Bank, S.A.“ (Im Folgenden „Openbank“).

Paseo de la Castellana 24, 28046, Madrid (Spanien).

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: datenschutz@openbank.com

2. Welche Daten erheben wir über Sie?

Die personenbezogenen Daten, die wir bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie nutzen, können folgende Informationen umfassen: Daten, die mit Ihrer Identität und Ihren Kontaktdaten in Verbindung stehen, finanzielle Informationen, Geolokalisierungsdaten, Ihr persönliches und kommerzielles Profil, Ihr Bild und Ihre Stimme, Anrufe an Sie oder von Ihnen, Ihrer IP-Adresse, Ihre Navigation auf unseren Websites oder die Nutzung unserer mobilen Apps, Daten, die wir durch die Nutzung von Terminals wie tragbaren Geräten, POS-Terminals oder Geldautomaten erhalten oder die über andere legitime Kanäle gesammelt werden.

Wir können auch alle anderen persönlichen Daten nutzen, die erforderlich sein können, um die Produkte und Dienstleistungen zu verwalten, die wir Ihnen unten beschreiben werden, und die Sie uns entweder direkt zur Verfügung gestellt haben oder auf die wir aufgrund Ihrer Anfragen, Anforderungen oder Beantragungen oder durch Ihren Vertragsabschluss über Vorgänge oder Transaktionen Zugriff erhalten haben.

3. Zu welchem Zweck verarbeitet Openbank meine persönlichen Daten, und was ist die Rechtsgrundlage dafür?

Openbank kann Ihre Daten für die folgenden Zwecke und auf folgenden Rechtsgrundlagen verarbeiten:

a) Für Ihre Anmeldung als Kunde und für die Entwicklung, Verwaltung und Pflege unserer Vertragsbeziehung.

Wenn Ihre Anfrage oder Beantragung angenommen wird, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um Sie als Openbank-Kunde zu registrieren und die entsprechende Entwicklung, Verwaltung und Pflege einer Vertragsbeziehung, die wir mit Ihnen aufbauen, durchzuführen. Wir werden Ihre Daten auch nutzen, um Ihnen die verschiedenen Mitteilungen zu übermitteln, die ggf. erforderlich sind, solange Sie Kunde bei uns sind.

Während des gesamten Vertragsverhältnisses, das Sie mit Openbank pflegen, können Situationen entstehen, in denen wir Ihre Stimme und/oder Ihr Bild aufzeichnen. In solchen Fällen – über deren Auftreten wir Sie ausdrücklich und vorab informieren – werden Aufzeichnungen unserer Telefonate und/oder Videogespräche mit Ihnen für zwei Zwecke gespeichert: zur internen Prüfung unserer Servicequalität und zur Verwendung der Aufnahmen als Beweismittel – vor Gericht oder unter anderen Umständen – wenn erforderlich.

Wir speichern auch Ihr Ausweisdokument (einschließlich Ihres Bildes) und betrachten es, wenn nötig, durch Nutzung aller Mittel, Formate oder Medien, um Ihre Identität zu überprüfen, wenn dies erforderlich ist, um die Bedingungen des mit Ihnen unterzeichneten Vertrages einzuhalten.

Wir müssen auch alle Daten, die auf unserem Formular als „erforderlich“ angegeben sind, für die Aufrechterhaltung Ihres Vertragsverhältnisses mit Openbank sammeln. Das bedeutet, dass es ggf. nicht möglich ist, Ihre Anfrage oder Beantragung zu bearbeiten, wenn Sie diese Informationen nicht zur Verfügung stellen.

Abhängig vom vertraglich vereinbarten Produkt führen wir ggf. eine zusätzliche Verarbeitung durch, wie im Folgenden dargestellt:

- (i) Wenn Sie einen Vertrag über ein Haftungsprodukt abschließen, wie zum Beispiel ein GEHALTSKONTO/GIROKONTO/TAGESGELDKONTO/EINLAGENKONTO:

Openbank wird die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, oder gegebenenfalls die Informationen, die wir aus Ihrer Interaktion mit unserer Website erhalten, verarbeiten, um Ihre Anfrage oder Beantragung zu verwalten.

Diese vorvertraglichen Maßnahmen sind notwendig, um den von Ihnen eingereichten Antrag zu bearbeiten und darüber zu entscheiden. Aus diesem Grund müssen Sie alle auf dem Formular als „erforderlich“ angegebenen Daten ausfüllen. Andernfalls wird es Ihnen nicht möglich sein, das von Ihnen angeforderte oder beantragte Produkt abzuschließen.

- (ii) Wenn Sie einen Vertrag über ein Zahlungsmittel abschließen, wie zum Beispiel eine DEBITKARTE/PREPAIDKARTE/INSTANT-PAYMENTS/MOBILE-PAYMENT APPS:

Openbank wird die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, oder gegebenenfalls die Informationen, die wir aus Ihrer Interaktion mit unserer Website erhalten, verarbeiten, um Ihre Anfrage oder Beantragung zu verwalten.

Darüber hinaus können bestimmte mobile Apps, die für Zahlungen verwendet werden, fordern, dass Sie die Bedingungen von Openbank und/oder die des entsprechenden Dienstleisters akzeptieren, bevor Sie mit der Nutzung beginnen können.

Diese vorvertraglichen Maßnahmen sind notwendig, um den von Ihnen eingereichten Antrag zu bearbeiten und darüber zu entscheiden. Wenn Sie die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen, können Sie das Produkt oder die Dienstleistung, die Sie anfordern oder beantragen, nicht abschließen.

b) Basierend auf dem berechtigten Interesse von Openbank

Um Ihren Erwartungen gerecht zu werden, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und Ihre Zufriedenheit mit Ihrer Kundenerfahrung zu steigern, wird Openbank die personenbezogenen Daten verarbeiten, die mit Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen verbunden sind, um Umfragen durchzuführen oder Marktstudien oder interne Statistiken zu erstellen, Verkaufsberichte zu erstellen oder Sie über Treueprogramme, Aktionen und Gewinnspiele zu informieren.

Wir führen ggf. auch eine Pseudonymisierung Ihrer Daten durch, was bedeutet, dass die Daten, die sich aus diesem Prozess ergeben, Ihnen nicht zugeordnet werden können. Mit anderen Worten, wir können die Informationen, die wir über Sie als Person verarbeiten, nicht mit Ihnen in Verbindung bringen, es sei denn, wir verwenden dafür zusätzliche Informationen und Prozesse. Der Zweck dieser Verfahren ist, die pseudonymen Informationen für statistische Zwecke und Verhaltensmodelle zu nutzen. Wenn Sie als Vertreter eines gewerblichen Unternehmens mit Interesse an einer Zusammenarbeit mit uns auftreten, verarbeitet Openbank darüber hinaus Ihre Kontaktdaten ausschließlich für die Kommunikation, die für die Verwaltung der Kooperationsanfrage sowie für die normale Entwicklung einer solchen Zusammenarbeit, wenn sie formalisiert wird, notwendig ist.

Bei Openbank können wir auf der Grundlage eines berechtigten Interesses die oben beschriebene Verarbeitung unter Wahrung Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte jederzeit durchführen. Denken Sie auf jeden Fall daran, dass Sie Ihr Widerspruchsrecht jederzeit ausüben können, wie in Abschnitt 8 dieses Dokuments beschrieben.

c) Verhinderung von Geldwäsche und sonstige gesetzliche Verpflichtungen

Es bestehen bestimmte rechtliche Verpflichtungen, die Openbank erfüllen muss, um Ihre bestehenden Produkte/Dienstleistungen oder solche, die Sie beantragen können, zu verwalten, wie die nach dem Gesetz 10/2010 über die Verhinderung von Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus (Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo), Gesetz 44/2002 über die Reform des Finanzsystems (Ley 44/2002, de Reforma del Sistema Financiero), und Gesetz 10/2014 über die Organisation, Überwachung und Zahlungsfähigkeit von Kreditinstituten (Ley 10/2014, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito). Um dies zu tun, werden wir Ihre Daten, insbesondere in Bezug auf mögliche Nichtzahlungen, an Bankkontrollen und Aufsichtsbehörden wie das Risikomanagementzentrum der Bank von Spanien (CIRBE) oder an andere internationale Behörden weitergeben, die eine gleichwertige Funktion innehaben.

Darüber hinaus kann Openbank bestimmte Informationen über Ihren steuerlichen Aufenthalt und Ihre Konten an die spanische Steuerbehörde (AEAT) weitergeben, die wiederum verpflichtet sein kann, sie den zuständigen Steuerbehörden in anderen Ländern gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum automatischen Austausch von Steuerinformationen (Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA), der von den Vereinigten Staaten von Amerika erstellt wurde, und der von der OECD erstellte Common Reporting Standard (CRS).

Diese gesetzlichen Verpflichtungen bestehen und werden von Openbank auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erfüllt, solange wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

d) Erkennung möglicher Betrugsversuche

Bei Openbank können wir Ihre Daten in unseren eigenen internen Quellen einsehen, um mögliche Betrugereien zu erkennen und zu verhindern (wie zum Beispiel unberechtigter Zugriff auf die persönlichen Daten von Kunden, mögliche Versuche von Identitätsdiebstahl oder andere Situationen, die als betrügerische oder unerlaubte Nutzung des Kontos interpretiert werden können), alles zum Schutz der Interessen unserer Kunden und Nutzer.

Wenn wir Betrugsversuche aufdecken und es keine aktuellen Umstände im Zusammenhang mit dem öffentlichen Interesse gibt, werden wir Sie darüber informieren, die verfügbaren Informationen überprüfen und gegebenenfalls zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern. Außerdem werden als vorsorgliche Maßnahme und bis wir die entsprechenden Bestätigungen durchführen können, alle offenen automatisierten oder nicht automatisierten Entscheidungen ausgesetzt.

Darüber hinaus werden Betrugsermittlungs- und Verwaltungsbehörden über mutmaßliche Betrugsversuche, die das mit Openbank bestehende Vertragsverhältnis beeinflussen könnten, informiert. Dabei werden jederzeit alle Verfahren, Rechte und Garantien, die für Ihren Schutz im Rahmen der geltenden Rechtsvorschriften existieren, eingehalten und beachtet.

All dies wird auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Openbank, ihrer Pflicht, die Anforderungen an eine angemessene Risikokontrolle zu erfüllen, und der Notwendigkeit, mögliche Betrugsversuche zu verhindern, geschehen.

e) Mögliche Nichtzahlung

Sollte es zu Umständen der Nichtzahlung kommen, können diese an genannte Systeme der Kreditdatendatei wie ASNEF (Spaniens Nationale Vereinigung von Kreditinstituten) und CIRBE (das Risikomanagementzentrum der Bank von Spanien) gemeldet werden, da dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für internationale Organisationen, die eine entsprechende Funktion ausüben. Solche Mitteilungen werden jederzeit den Verfahren, Rechten und Garantien entsprechen, die durch die geltenden Rechtsvorschriften festgelegt und anerkannt sind.

All dies wird auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Openbank, die Umstände der Nichtzahlung verhindern und ein angemessenes System für die Überwachung dieser pflegen muss. Grundlage ist auch das Interesse von dritten Finanzinstitutionen, Kenntnis über bestehende Nichtzahlungssituationen zu haben, wenn neue Finanzierungsanträge eingehen.

f) Personalisierte kommerzielle Aktionen von Openbank

1. Auf der Grundlage eines berechtigten Interesses:

Openbank kann Ihnen kommerzielle Kommunikation über seine eigenen Produkte und Dienstleistungen senden, die denen ähneln, die Sie vertraglich vereinbart haben, und an Ihr Profil, Ihre Interessen und Bedürfnisse angepasst sind (per Post, Telefon, Fax, SMS, Instant Messaging-Apps, soziale Netzwerke, E-Mail, Push-Benachrichtigungen oder andere elektronische oder digitale Mittel, die zu jeder Zeit verfügbar sind). Openbank kann auch Verkaufsberichte, Statistiken, Umfragen und Marktuntersuchungen erstellen, die Sie über Treueprogramme und Gewinnspiele informiert und darin einbezieht. Dies gilt für den Zeitraum, in dem Sie Kunde sind.

Bitte beachten Sie, dass wir in solchen Fällen Ihre Einwilligung nicht einholen müssen, bevor wir Ihnen diese Nachrichten übermitteln, da Openbank gemäß der geltenden Gesetzgebung berechtigt ist, diese zu liefern, sofern sie mit Produkten und Dienstleistungen in Verbindung stehen, die Sie bereits abgeschlossen haben. Sie können jedoch jederzeit Ihre Rechte ausüben, wie unten in Abschnitt 8 beschrieben.

Zur Personalisierung der beschriebenen kommerziellen Kommunikation und auf der Grundlage der berechtigten Interessen, die von der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union anerkannt werden, wird Openbank die Informationen, die in ihren eigenen Quellen erscheinen, verarbeiten, um Profile zu erstellen, die auf der Grundlage gemeinsamer Verhaltensmuster generiert werden.

2. Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung im Voraus:

- a) **Wenn Sie damit einverstanden sind, kann Openbank Ihnen kommerzielle Mitteilungen über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen zusenden, die an Ihr Profil,** Ihre Interessen und Bedürfnisse angepasst sind (per Post, Telefon, Fax, SMS, Instant Messaging-Apps, soziale Netzwerke, E-Mail, Push-Benachrichtigungen oder andere elektronische oder digitale Mittel, die jederzeit verfügbar sind) und die **auf der Grundlage Ihres Verhaltens- und Risikoprofils personalisiert sind. Dieses Profil erstellen wir sowohl mit unseren eigenen internen Quellen als auch mit denen Dritter** (wie ASNEF oder andere internationale Unternehmen, die eine gleichwertige Funktion ausüben), sowie durch die Verwendung von Daten über Ihre Navigation und/oder die Nutzung des Internets.
- b) **Bei Openbank können wir Ihnen ggf. auf der Grundlage der Art der gegebenen Einwilligung in jedem Fall** (per Post, Telefon, Fax, SMS, Instant Messaging-Apps, soziale Netzwerke, E-Mail, Push-Benachrichtigungen oder andere elektronische oder digitale Medien, die jederzeit verfügbar sind), **kommerzielle Kommunikation im Zusammenhang mit den Produkten oder Dienstleistungen anderer Unternehmen senden, mit denen wir Kooperationsverträge abgeschlossen haben. Die Kommunikation ist Ihren Interessen und Bedürfnissen angepasst oder auf der Grundlage des Profils personalisiert, das für Sie erstellt wurde, indem wir unsere eigenen internen Quellen und die von Dritten** (z.B. ASNEF, CIRBE oder alle internationalen Organisationen, die eine gleichwertige Funktion ausüben) genutzt haben oder durch die Verwendung von Daten im Zusammenhang mit Ihrer Navigation und/oder der Nutzung des Internets.

Bitte beachten Sie, dass die sozialen Netzwerke, über die wir Ihnen kommerzielle Kommunikation senden, sich außerhalb der Europäischen Union befinden können, wie in den Vereinigten Staaten von Amerika, und deren Datenschutzniveau entspricht ggf. nicht dem der lokalen geltenden Gesetzgebung. Durch ihre Nutzung kann Openbank Ihnen jedoch aus technologischer Sicht einen dynamischeren und effizienteren Service bieten.

Openbank unterzeichnet ggf. Vereinbarungen mit Unternehmen, die in folgenden Bereichen tätig sind, dabei können zukünftig weitere Bereiche hinzukommen: Bankprodukte, Finanzprodukte, Versicherungsprodukte, Renten- und Sparprodukte, Konsumgüter und Dienstleistungen sowie Persönliche Produkte und Dienstleistungen.

Die Bestimmungen in den Abschnitten a) und b) hängen davon ab, ob Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, die Sie in jedem Fall jederzeit ändern oder widerrufen können.

4. Wie lange wird Openbank meine Daten speichern?

Bei Openbank verarbeiten wir Ihre Daten während der gesamten Zeit, in der Sie ein Vertragsverhältnis mit uns pflegen. Sobald dieses Verhältnis beendet ist, werden wir Ihre persönlichen Daten in den jeweils durch die geltenden Vorschriften festgelegten Zeiträumen sicher speichern: Generell für 10 Jahre, sobald die Verpflichtungen aus Ihrem Vertrag beendet sind, wie es gemäß den Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus verlangt wird, und für bis zu 20 Jahre auf der Grundlage der Hypothekenvorschriften. Nach Ablauf dieser gesetzlich vorgeschriebenen Fristen werden wir Ihre Daten vernichten.

All dies geschieht unbeschadet unserer Verpflichtung, die gesetzlichen Verjährungsfristen einzuhalten, die sich aus jedem der Verträge ergeben können, die Sie mit Openbank abgeschlossen haben.

Daten von Anwendungen oder Simulationen, die Sie zu vervollständigen beginnen, die aber nicht zum Vertragsabschluss führen, werden während eines maximalen Zeitraums von 6 Monaten gespeichert, um Doppelarbeit in Ihren Verfahren zu vermeiden und für den Fall, dass irgendwelche Ansprüche in Bezug auf unsere Nutzung Ihrer Daten ergeben. Wir werden dann die Daten löschen.

5. An welche Empfänger kann Openbank Ihre Daten weitergeben?

Openbank wird Ihre persönlichen Daten nicht an andere Unternehmen weitergeben, ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Bei Openbank arbeiten wir jedoch mit Drittanbietern zusammen, die Zugang zu Ihren persönlichen Daten haben können, aber sie werden diese Daten in unserem Namen verarbeiten, und dabei werden sie unseren Anweisungen folgen und Ihre Daten nur nutzen, um uns die Dienstleistungen zu erbringen, die wir mit ihnen vereinbart haben.

Insbesondere beauftragen wir bei Openbank Dienstleistungen von Drittanbietern, die ihre Tätigkeit in unter anderem in folgenden Bereichen ausführen: logistische Dienstleistungen, Rechtsberatung, private Begutachtungsdienste, Anbieterzulassungsdienste, multidisziplinäre professionelle Dienstleistungsunternehmen, Hosting-Unternehmen, Instandhaltungsunternehmen, Technologie-Dienstleistungsunternehmen, IT Dienstleistungsunternehmen, Unternehmen für physische Sicherheit, Instant Messaging-Dienstleister, Infrastrukturmanagement- und Wartungsunternehmen sowie Callcenter-Services-Unternehmen.

In jedem Fall befolgen wir bei Openbank strenge Kriterien für die Auswahl unserer Drittanbieter, um unseren Verpflichtungen zum Datenschutz nachzukommen, und wir verpflichten uns, mit ihnen entsprechende Datenverarbeitungsverträge zu unterzeichnen. Diese Verträge werden verwendet, um ihnen u.a. folgende Verpflichtungen aufzuerlegen: Anwendung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, die Verarbeitung personenbezogener Daten nur für die vereinbarten Zwecke und nur als Reaktion auf unsere dokumentierten Anweisungen und das Löschen oder die Rückgabe der Daten, sobald die Erbringung von Dienstleistungen abgeschlossen ist.

6. Muss ich meine Daten auf dem neuesten Stand halten?

Damit wir mit Ihnen richtig kommunizieren können, bitten wir Sie, sicherzustellen, dass alle Daten, die Sie für unsere Datenbanken zur Verfügung stellen, korrekt, vollständig, akkurat und aktuell sind.

Wenn sich daher persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, insbesondere Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Kontaktnummern (Festnetz- und Mobilfunknummern) ändern, bitten wir Sie, uns dies so schnell wie möglich über einen der in Abschnitt 8 angegebenen Kanäle mitzuteilen.

Falls Sie uns solche Änderungen nicht mitteilen, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass alle Mitteilungen, die wir an die Postadresse oder E-Mail-Adresse oder an die Telefonnummern senden, die in unseren Dateisystemen auftauchen, gültig, verbindlich und voll wirksam sind.

7. Wo finde ich die rechtlichen Bedingungen für die Nutzung meiner Daten?

Die rechtlichen Bedingungen, die für die Nutzung Ihrer persönlichen Daten gelten, finden Sie sowohl in diesem Dokument als auch in den Datenschutzrichtlinien, die auf unserer Website veröffentlicht werden: www.openbank.de/datenschutzzerklaerung. Wir werden Sie unverzüglich über mögliche Änderungen informieren, die wir an diesen Bedingungen vornehmen müssen, zumindest über die Website selbst, aber auch über eine personalisierte Nachricht, die wir Ihnen im privaten Bereich senden, auf den Sie nach Anmeldung in Ihrem Kundenprofil zugreifen können.

8. Welche Rechte habe ich, nachdem ich meine Daten zur Verfügung gestellt habe?

Sie haben folgende Rechte, die Sie jederzeit ausüben können:

- **Zugriffsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Openbank personenbezogene Daten verarbeitet, die mit Ihnen in Verbindung stehen, und wenn ja, Zugang zu diesen Daten zu erhalten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, eine Kopie der persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem lesbaren, strukturierten, häufig verwendeten Format zu erhalten und auch die Weitergabe an eine andere Institution zu verlangen.
- **Recht auf Nachbesserung:** Sie haben das Recht, eine Nachbesserung ungenauer Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, Ihre Daten zu löschen, wenn sie unter anderem nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die Sie sie uns zur Verfügung gestellt haben.
- **Widerspruchsrecht:** Unter bestimmten Umständen können Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen. Wenn Sie Einwände erheben, wird Openbank die Verarbeitung der Daten einstellen, mit Ausnahme zwingender legitimer Gründe oder der Ausübung oder Verteidigung möglicher Ansprüche.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen, die in der geltenden Datenschutzgesetzgebung festgeschrieben sind, können Sie eine Beschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht, sich nicht nur automatisierten Entscheidungen zu unterwerfen:** Für den Fall, dass Sie der Profilerstellung zugestimmt haben und dies in einem ausschließlich automatisierten Prozess geschieht, können Sie die Intervention eines unserer Analysten beantragen, Ihren Standpunkt zum Ausdruck bringen und alle Entscheidungen, die auf der Grundlage einer solchen Profilerstellung getroffen werden, anfechten.

Die oben beschriebenen Rechte können Sie über folgende Kanäle ausüben:

- Website: über den Abschnitt „Persönliche Details“ Ihres Kundenprofils;
- E-Mail: datenschutz@openbank.com;
- Post: Privacy, Open Bank S.A., Paseo de la Castellana 24, 28046, Madrid (Spanien).
- Filiale: Paseo de la Castellana 134, 28046, Madrid (Spanien).
- Contact Center: +49 (0) 69 945 189 175 .

Sie können einen Anspruch bei Openbank und/oder bei der spanischen Datenschutzbehörde (der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde) geltend machen, insbesondere wenn Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte keine Zufriedenheit erreicht haben, indem Sie sich an die oben genannte Adresse wenden oder über die Website <https://www.aepd.es>. Wenn Sie in einem anderen Mitgliedstaat als Spanien leben, können Sie sich auch direkt an Ihre nationale Datenschutzbehörde wenden.