

sodexo

QUALITY OF LIFE SERVICES



EINKAUFEN, ESSEN, TANKEN alles mit einer Karte

DER SODEXO BENEFITS PASS® COMFORT...

... ist eine **VISA Prepaidkarte**, die von Ihrem Arbeitgeber mit Guthaben beladen wird. Die Bezahlung erfolgt mit Eingabe Ihrer PIN, die Sie zusätzlich zu Ihrer Karte erhalten.

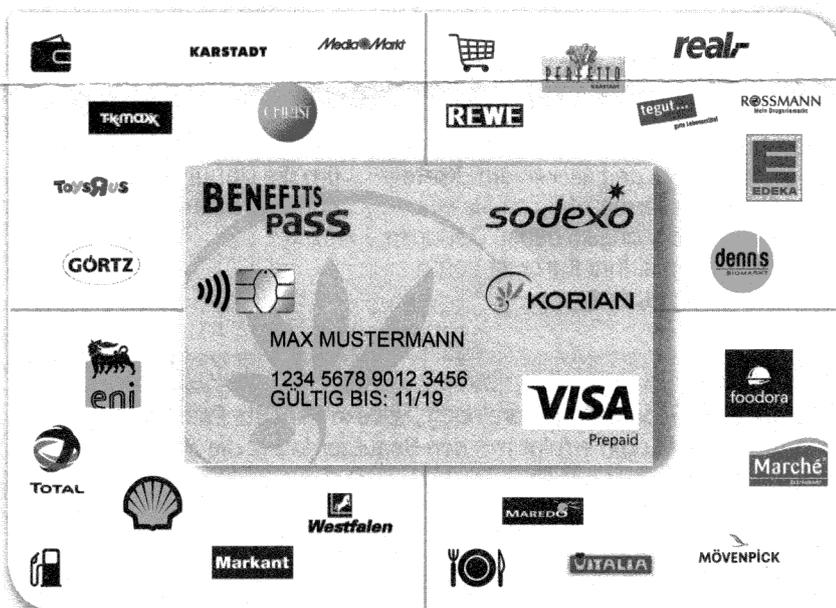
VISA ... wird **deutschlandweit im gesamten VISA-Netzwerk** akzeptiert! Online shoppen, Einkäufe in Geschäften, bezahlen in Restaurants, in Hotels, an Tankstellen oder in Supermärkten - mit dem Benefits Pass® Comfort ist das kein Problem! Die kontaktlose Zahlung funktioniert bis 25 € ohne Eingabe der PIN.



... kann über das Onlineportal www.mysodexocard.de oder über die praktische **Sodexo Benefits Pass® App***, die Sie im App Store oder Google Play Store herunterladen können, ganz einfach verwaltet werden.

* Bitte zuerst auf der Webseite registrieren, um die volle Funktionalität nutzen zu können

Hier ein Auszug unserer Partner:



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Mitarbeiterportal & App

- Volle **Kostenkontrolle** durch Guthabenabfrage & Transaktionsübersicht
- **Einfache Verwaltung** der persönlichen Daten & Kartenspernung
- Antworten und Hilfestellungen zu den wichtigsten Fragen

Bezahlen vor Ort

- Einsetzbar überall, wo **VISA** akzeptiert wird
- Zum Bezahlen ist lediglich die Eingabe der Karten-PIN notwendig
- Beim **kontaktlosen Bezahlen** bis 25 € ist keine Eingabe der Karten-PIN notwendig
- Sie können jedoch erst dann kontaktlos mit der Karte bezahlen, sobald der erste Einkauf mit Chip und PIN getätigt wurde
- Übersteigt die zu zahlende Summe das Kartenguthaben, kann der fehlende Betrag in bar ausgeglichen werden

Online bezahlen

- Als **Zahlungsmittel „VISA“** auswählen, die 16-stellige Nummer der Benefits Pass® Comfort Karte, das Gültigkeitsdatum und den dreistelligen Sicherheitscode (CV2) eingeben
- Onlineshops erfordern die Angabe Ihres Geburtsdatums, das in Ihrem Profil, unter www.mysodexocard.de hinterlegt werden muss
- Übersteigt die zu zahlende Summe das Kartenguthaben, kann der fehlende Betrag nicht durch eine andere Zahlungsmethode ausgeglichen werden

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:
www.mysodexocard.de/benefitspass-comfort oder in der **praktischen App!**

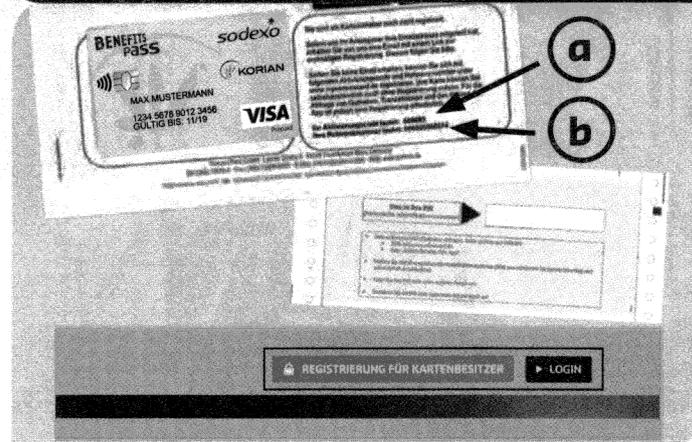
IHR PERSÖNLICHER BENEFITS PASS® COMFORT

Die Karte ist bereits aktiviert und sofort einsatzbereit. Bitte registrieren Sie zunächst Ihren Sodexo Benefits Pass® Comfort im Onlineportal www.mysodexocard.de, um alle Serviceleistungen, wie Guthabenabfrage, Profilanpassungen oder die App vollständig nutzen zu können. Hierfür benötigen Sie aus dem Anschreiben, das Sie mit Ihrem Benefits Pass® Comfort erhalten haben: **a)** Ihren Aktivierungscode sowie **b)** die Referenznummer.

Registrierung Ihrer Karte

Gehen Sie auf www.mysodexocard.de, und klicken Sie auf „Registrierung für Kartenbesitzer“. Geben **a)** Sie Ihren Aktivierungscode sowie **b)** Ihre persönliche Referenznummer ein, erstellen Sie Ihr persönliches Profil mit Ihrer E-Mail Adresse und einem sicherem Passwort.

Hinweise zur Anwendung



Welche Funktionen hat mein Sodexo Benefits Pass® Comfort?



MITARBEITERPORTAL
www.mysodexocard.de



SODEXO
BENEFITS PASS APP



SERVICENUMMER
069 73 996 2222

GUTHABENABFRAGE

Sie haben verschiedene Möglichkeiten Ihr Kartenguthaben abzurufen.

Loggen Sie sich auf www.mysodexocard.de ein und klicken Sie auf „Kartenumsätze“.

Loggen Sie sich in der App ein und klicken auf „Transaktionen“.

Wählen Sie die Servicenummer zur Abfrage Ihres Kartenguthabens. Diese Telefonnummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte oder im Onlineportal www.mysodexocard.de. Halten Sie hierfür Ihre Kartenummer bereit.

ZUSÄTZLICHES GUTHABEN

Sie haben die Möglichkeit Ihren Benefits Pass® Comfort mit Extra-Guthaben (bis max. 100 €) zu beladen.

Diese Funktion ermöglicht eine einfache Zuzahlung, wenn das Guthaben auf Ihrer Karte zu gering ist.

Nach dem Login im Mitarbeiterportal klicken Sie auf „Extra-Guthaben“. Sie können nun Ihr Extra-Guthaben durch Klicken auf das grüne Feld „Aufladen“ erhöhen. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

Loggen Sie sich in der App ein, klicken auf „Transaktionen“ und anschließend auf den grünen Button „Aufladen“. Folgen Sie den weiteren Anweisungen.

KARTE SPERREN

Bei Verlust oder Diebstahl der Sodexo Benefits Pass® Comfort Karte können Sie diese ganz einfach sperren. Die Bestellung und der Versand einer Ersatzkarte erfolgen über Ihren Arbeitgeber.

Loggen Sie sich im Mitarbeiterportal ein, klicken Sie auf „Karte sperren“ und wählen Sie den entsprechenden Grund aus. Ihre Karte ist sofort gesperrt.

Loggen Sie sich in der App ein und klicken auf „Karte sperren“. Wählen Sie eine der angegebenen Optionen aus. Ihre Karte ist sofort gesperrt.

Sie können Ihre Karte rund um die Uhr über die Servicenummer sperren.

AKTIVIERUNG DER APP



Suchen Sie im App Store oder Google Play Store nach „Sodexo Benefits Pass“ und laden sich die App herunter. Der Login erfolgt mit den Benutzerdaten, die Sie zuvor auf www.mysodexocard.de hinterlegt haben.